



Termini e condizioni di utilizzo per il servizio Snackzilla:

1. DEFINIZIONI

Servizio: si intende l'insieme di servizi forniti da Snackzilla, tra questi rientrano l'applicazione, la generazione di account abilitati all'utilizzo dell'applicazione, generazione di report collegati agli ordini effettuati tramite la applicazione, utilizzo dell'applicazione sia per utenti che per baristi nel suo complesso, il supporto tecnico alle organizzazioni che decidono di integrare Snackzilla nel loro punto ristoro. E in generale qualsiasi prodotto o servizio erogato o fornito da Snackzilla.

Organizzazione: un insieme organizzato di persone che decide di fare uso dell'app e dei servizi di Snackzilla. Esempi possono essere scuole, aziende, ospedali, associazioni e in generale qualsiasi gruppo organizzato di persone che dopo essersi messo in contatto con Snackzilla decide di usufruire dei servizi di Snackzilla.

Team di Snackzilla: si intende l'insieme dei partecipanti al progetto Snackzilla. Ovvero i seguenti soggetti: Leonardo Dominici, Federico Bosi, Francesco Baldini, Francesco Bortolan, Filippo Taroni. Il portavoce dei quali risulta essere Leonardo Dominici.

Progetto Snackzilla: con progetto snackzilla si intende l'utilizzo all'interno di una data organizzazione dell'applicazione Snackzilla per gestire, anche in modo parziale, le ordinazioni e i rapporti fra punto ristoro e fruitori dello stesso.

Ordini: con ordini si intende un insieme di prodotti, selezionati tramite la pagina "Nuovo Ordine", richiesti per un determinato orario, e opzionalmente collegati ad una nota di testo. L'ordine diventa attivo dal momento in cui l'utente preme il pulsante del carrello per inviare l'ordine.

Applicazione: applicazione è la applicazione ufficiale Snackzilla, disponibile in questi 3 store digitali <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.snackzilla&gl=IT> <https://apps.apple.com/it/app/snackzilla/id1609926416?l=en> <https://appgallery.huawei.com/app/C105737253>

Ente di ristorazione: l'attività commerciale o l'insieme di soggetti che gestiscono il punto ristoro di un'organizzazione. Può essere il bar, la mensa, una caffetteria o qualsiasi altra attività che fornisce beni commestibili all'interno di una organizzazione e che ha aderito ad un Progetto Snackzilla.

Credito: è il conto interno all'applicazione. Nel caso in cui il progetto Snackzilla sviluppato all'interno dell'organizzazione presa in esame, decida di utilizzare una forma di credito interno, sarà allora possibile per ogni fruitore dell'applicazione e del servizio di ristorazione acquistare del credito, tramite l'amministratore del servizio interno all'organizzazione, grazie al quale potrà poi acquistare tramite l'applicazione senza necessità di pagare al momento del ritiro dell'ordine. Il credito di ogni fruitore del servizio di ristorazione viene incrementato dall'amministratore di Snackzilla interno all'organizzazione in cambio di un pagamento, pagamento di cui Snackzilla non è responsabile.

Barista: la persona, o le diverse persone che si occupano della gestione de facto dell'ente di ristorazione. È colui o colei che utilizza l'applicazione Snackzilla tramite un account "Bar" in modo da poter vedere gli ordini in tempo reale e usufruire di tutte le altre funzionalità fornite all'account "Bar" tramite il servizio Snackzilla.

Validi e vincolanti: dal momento in cui un ammontare di denaro è inserito tramite l'amministratore del credito nell'applicazione, quella cifra è da considerarsi valida e quindi spendibile anche per intero nell'acquisto di prodotti tramite l'applicazione. Tali cifre sono da considerarsi vincolanti nei confronti degli utenti, l'ente di ristorazione è tenuto ad accettare il

credito inserito all'interno dell'applicazione ed è tenuto ad accettare ordini pagati tramite quel credito fatti tramite la applicazione.

Crediti: con crediti si intende l'insieme di tutti i versamenti fatti nel corso del tempo e collegati ad un singolo account. È un sinonimo di credito.

Amministratore del credito: colui che all'interno di una organizzazione ha il diritto e i privilegi all'interno dell'applicazione per caricare credito collegato agli utenti. L'amministratore del credito può essere il barista o l'ente di ristorazione stesso, ma può ad esempio, anche essere rappresentato da un organo amministrativo dell'organizzazione come una segreteria studenti. L'amministratore del credito aggiunge credito agli account Snackzilla accedendo all'applicazione stessa, all'interno di una sezione designata per questo scopo.

Prodotti: sono l'insieme degli articoli ordinabili tramite l'applicazione Snackzilla, i prodotti sono i prodotti disponibili presso l'ente di ristoro. Ogni prodotto è collegato ad un prezzo e può essere ordinato dagli utenti dell'app.

Pronti: con prodotti o ordini pronti si intendono prodotti o ordini che sono pronti per la consegna presso l'ente di ristorazione. Non appena l'utente che ha effettuato tali ordini si presenterà all'ente di ristoro sarà allora possibile per l'utente ritirare gli ordini in stato Pronto. I prodotti in stato pronto non possono essere ritirati a meno che non sia pronto l'ordine che li contiene.

Consegnati: prodotti o ordini consegnati sono quei prodotti o ordini che sono stati consegnati all'utente che li ha ordinati tramite l'applicazione Snackzilla. Una volta che un ordine è consegnato è da considerarsi cessato il legame di clientela barista-utente relativo a quell'ordine. È quindi considerato come saldato il costo dell'ordine e come ricevuto tutto il contenuto dell'ordine senza che alcun problema o mancanza si sia verificata.

Stato: lo stato dell'ordine o di un prodotto può essere Pronto, Consegnato, In Preparazione o Eliminato. Serve ad indicare a che punto si trova il processo di evasione dell'ordine e lo stato di preparazione di un dato prodotto. Serve a comunicare le azioni da compiere all'utente (ovvero se andare a ritirare il prodotto o se aspettare ulteriormente).

Utenti: con utenti si intendono tutti i soggetti ai quali è collegato un account e tutti i soggetti in possesso di un account. Non è necessario avere alcun ordine nello storico ordini. Il semplice accesso all'applicazione e l'accettazione dei termini e condizioni e privacy policy identifica un cliente.

Clienti: sono gli utenti Snackzilla che hanno un account di tipo non bar e non admin. Sono i clienti del bar che possono effettuare ordini, caricare credito e così via.

2. FINALITA' DELLA APP ED UTILIZZO

Snackzilla, tramite la App, si pone al servizio per migliorare e semplificare l'interazione fra punti di ristoro e clienti, utilizzando la tecnologia per realizzare servizi a vantaggio dei fruitori del servizio.

L'utilizzo della App e dei Servizi è regolato dalle presenti Condizioni.

Snackzilla si riserva il diritto di cambiare, integrare o cancellare le Condizioni o qualunque parte di esse in qualsiasi tempo e con la massima discrezionalità: gli Utenti accettano che la prosecuzione nell'utilizzo della App dei Servizi, a seguito dell'invio di avvisi concernenti le relative modifiche alle presenti Condizioni, equivalga ad accettazione delle medesime.

Gli Utenti sono tenuti a verificare periodicamente le Condizioni per accertarsi di eventuali modifiche intervenute successivamente all'ultimo utilizzo della App: gli Utenti che non intendono accettare le variazioni, potranno annullare in ogni momento il proprio account tramite la procedura indicata al punto 8 e 9 della Privacy Policy di Snackzilla, fermo restando che la prosecuzione dell'utilizzo dei Servizi comporta comunque l'accettazione delle nuove condizioni.

In ogni caso, gli Utenti dovranno sempre fare riferimento, come vigente versione, al testo delle Condizioni pubblicate al sito <https://snackzilla.app:58601/privacypolicy.pdf> o al riferimento nella sezione Impostazioni dell'applicazione.

3. REGISTRAZIONE

Ogni utente ha il permesso di utilizzare il servizio solo se gli sono state fornite credenziali dalla sua organizzazione o dal Team di Snackzilla. Il servizio può essere usato solo qualora l'organizzazione di cui fa parte un soggetto aderisce ad un progetto Snackzilla.

Le password devono essere personali e condivise solo con le persone che utilizzano l'account.

La responsabilità di ogni azione effettuata all'interno dell'applicazione ricade sul possessore dell'account e sulla persona alla quale sono state consegnate le credenziali dello stesso (spesso la medesima persona).

4. SERVIZIO (O PROGETTO) SNACKZILLA

Lato cliente:

Tutti gli ordini fatti dall'applicazione sono da considerarsi vincolanti, ogni cliente è obbligato a pagare il corrispettivo all'ente di ristorazione al momento del ritiro, prima del ritiro, o in modo automatico tramite la applicazione utilizzando il credito interno all'app, nelle organizzazioni che decidono di implementare la funzionalità di credito interno.

Gli ordini devono essere ragionevoli e non devono subire modifiche illogiche e del tutto ingiustificate.

Una volta inviato l'ordine sarà possibile modificarlo o eliminarlo fintanto che il servizio di ristoro non lo ha segnato come Pronto tramite l'applicazione o entro 10 minuti dall'orario di consegna.

Nella sezione Note dell'ordine è vietato inserire commenti lesivi, offensivi o diffamatori nei confronti del servizio di ristorazione. Snackzilla non ha controllo su quel contenuto e non è responsabile del contenuto della sezione Note.

Le modifiche e le eliminazioni degli ordini devono essere usate quando strettamente necessario, in caso di abusi, il team di Snackzilla si riserva la possibilità di sospendere o bloccare temporaneamente o permanentemente un dato account.

Non è in alcun modo concesso agli utenti aumentare il proprio credito se non tramite le procedure standard che portano all'inserimento di credito da parte dell'amministratore.

Non è concesso effettuare ordini che non siano totalmente coperti dal credito disponibile nel caso di organizzazioni che utilizzano il modello a credito interno.

Lato barista/admin:

Sono considerati validi e vincolanti tutti i crediti inseriti dall'amministratore del credito all'interno dell'applicazione.

Gli ordini e i prodotti in esso contenuti devono essere spuntati come Pronti o Consegnati solo quando effettivamente lo sono.

Settando lo stato come Consegnato all'interno di un ordine si indica il termine consensuale da entrambe le parti del "contratto" tra cliente e barista.

Lo stato Consegnato va selezionato solo quando l'intero contenuto dell'ordine è stato consegnato all'utente.

Gli orari inseriti nell'orario di apertura dal bar devono essere veritieri e si deve garantire continuità di servizio ai clienti qualora ci fossero ordini richiesti per un dato orario rientrante nella finestra di apertura del bar.

5. RESPONSABILITA'

5.1. RESPONSABILITA' DI SNACKZILLA

Snackzilla non ha alcuna responsabilità in merito a:

Contenuti lesivi, offensivi, diffamatori o di altra natura generati dagli utenti e trasmessi e condivisi tramite la app.

Ordini solo parzialmente effettuati tramite la applicazione.

Ritardo o mancate consegne dei prodotti ordinati, così come alcuna responsabilità in merito ai prodotti acquistati o prenotati.

Snackzilla in nessun modo garantisce qualità, puntualità e correttezza del servizio di ristoro, funge solo da tramite per facilitare la comunicazione tra Barista e Cliente, non si assume alcuna responsabilità in merito a cattiva condotta commerciale da parte del Barista.

Snackzilla non è responsabile di contrattazioni, acquisto o tutto quello che precede l'aumento del credito all'interno di un account. Una volta che il credito viene aggiunto sull'account di un utente, tale credito è considerato valido.

In ogni caso, Snackzilla informa gli Utenti che inoltrerà all'Autorità competente denuncia di attività o notizie illecite di cui venga a conoscenza, fornendo, a richiesta delle stesse, le informazioni in suo possesso che consentano l'identificazione dell'utilizzatore dei Servizi, al fine di individuare e prevenire attività illecite.

5.2 OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEGLI UTENTI

Gli Utenti si impegnano ad utilizzare l'App e i Servizi per finalità legittime e nel rispetto delle leggi e norme vigenti, nonché delle Condizioni.

Uso malevolo o intenzionalmente lesivo dell'applicazione nei confronti di Snackzilla, altri utenti, dell'organizzazione, del bar, o qualsiasi altro soggetto collegato al progetto sono tassativamente vietati.

Snackzilla si riserva in qualsiasi momento il diritto di bloccare o sospendere un qualsiasi account senza preavviso alcuno, in caso di comportamenti non conformi a questi Termini e Condizioni di Utilizzo o a discrezione del team di Snackzilla.

È tassativamente vietato tentare di eseguire operazioni non autorizzate, tra cui, ma non solo, creare utenti fraudolenti, raccogliere dati in maniera automatizzata, sfruttare la applicazione e i suoi meccanismi a fini malevoli, illeciti e non previsti da questo documento di Termini e Condizioni.

È vietato modificare, tradurre, creare materiale, prodotti o lavori derivati dalla app, è inoltre vietato effettuare operazioni di ingegneria inversa ("reverse engineering") su applicazioni, servizi o alcuna delle componenti legate a Snackzilla.

Gli Utenti si impegnano a tenere indenne Snackzilla da qualsivoglia responsabilità e costi derivanti da azioni legali, richieste danni, perdite e/o rivendicazioni incluse, senza eccezioni, che dovessero emergere a seguito della registrazione nella App, dell'utilizzo dei Servizi o a causa dell'attività impropria o illecita dell'Utente.

Gli Utenti sono in ogni caso tenuti a fornire ogni collaborazione a Snackzilla per tutelare correttamente i propri diritti in relazione a tali azioni legali.

6. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

SnackZilla informa che il trattamento dei dati personali di tutti i clienti Snackzilla avverrà in conformità a quanto disposto dal Regolamento (UE) 2016/679, secondo le modalità e i termini indicati nell'Informativa Privacy che tutti i clienti Snackzilla dichiarano di aver specificatamente visionato.

7. CLAUSOLE GENERALI

Qualora talune disposizioni delle presenti Condizioni venissero dichiarate invalide e/o inefficaci, le stesse saranno comunque interpretate in maniera tale da riflettere le comuni intenzioni delle parti. Le restanti disposizioni delle presenti Condizioni si considereranno comunque efficaci.

In caso di inadempimento degli Utenti alle presenti Condizioni, il mancato esercizio da parte di SNACKZILLA del diritto di agire nei loro confronti, non rappresenta una rinuncia ad agire, salvo espressa dichiarazione scritta.

Tutti i clienti, per ogni comunicazione inerente alle Condizioni, possono rivolgersi a snackzillapp@gmail.com o leonardodominici01@gmail.com, mentre Snackzilla utilizzerà la mail indicata dal cliente snackzilla in fase di registrazione.

8. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

Senza pregiudizio per i diritti che gli Utenti possano vantare in virtù di differenti normative nazionali o internazionali, le presenti Condizioni ed i rapporti tra Snackzilla e gli Utenti sono soggetti alle leggi e alla giurisdizione italiana.

Nei limiti di quanto sopra, il foro competente per le controversie gli Utenti e Snackzilla che dovessero insorgere in relazione ai Servizi ovvero all'esecuzione o interpretazione delle presenti Condizioni, sarà quello di Bologna.

Con l'utilizzo del servizio l'Utente dichiara di aver preso visione delle presenti condizioni e di accettarle anche ai sensi dell'art. 1341 cc.

Lugo, 2 Aprile 2022