



Privacy Policy SnackZilla

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito "GDPR")

PREMESSO CHE

- Il titolare gestisce dati personali, riconducibili ad una persona fisica, studente di una classe di un istituto scolastico, al fine fornire un servizio quale l'ordine e l'interazione facilitata con il servizio di ristorazione a cui fa riferimento l'account del soggetto;
- Il trattamento dei dati raccolti avverrà secondo quanto disposto dal Regolamento (UE) 2016/679 "GDPR" secondo le modalità e i termini indicati nella seguente Informativa Privacy, che gli Utenti dichiareranno di aver specificatamente visionato.
- Leonardo Dominici agirà direttamente come titolare del trattamento.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è Leonardo Dominici, tel. 0039 349 720 8442, email leonardodominici01@gmail.com

2. TIPOLOGIE E CATEGORIE DI DATI TRATTATI

Il Titolare in esecuzione del servizio dell'app Snackzilla tratta dati personali (ex art. 4 del GDPR) e non tratta dati particolari e relativi a condanne penali e reati (ex. artt. 9 e 10 del GDPR).

Le categorie di dati personali raccolti presso gli utenti sono le seguenti:

- Dati relativi al dispositivo utilizzato
 - indirizzo IP (per ragioni di sicurezza)
 - modello del telefono utilizzato
 - versione del sistema operativo installato sul telefono
 - versione dell'app SnackZilla installata sul telefono
- Dati anagrafici
 - nome,
 - cognome,
 - indirizzo e-mail,
 - classe di appartenenza
- Dati relativi all'ordine effettuato
 - dettagli relativi all'ordine
 - eventuali note inviate dall'utente al bar (comunicazione di tipo monodirezionale: è assente il servizio di messaggistica tra utente e bar)
- Dati relativi all'utilizzo dell'App SnackZilla
 - movimenti all'interno dell'app (ovvero quali bottoni l'utente preme e quale pagine richiede durante la navigazione)
 - identificativo univoco di Firebase per le notifiche (quello già prima)
 - numero e momenti di apertura dell'app e delle notifiche
 - Opt in alle notifiche
 - Accettazione della privacy policy

I dati forniti mediante la app Snackzilla vengono utilizzati per soddisfare gli ordini effettuati dagli utenti utilizzatori dell'app e verranno elaborati per finalità di analisi statistica.

3. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali raccolti dal Titolare durante il processo di registrazione su SnackZilla e durante l'utilizzo dell'App vengono gestiti unicamente per soddisfare gli ordini e verranno conservati a scopo di analisi statistica.

I dati raccolti da Firebase vengono utilizzati per l'invio di notifiche push e a scopi statistici interni.

4. DESTINATARI E AMBITO DI DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI

- I dati non saranno diffusi né trasmessi in paesi extra UE.
- L'unico servizio terzo con cui condividiamo parte dei nostri dati è Google Firebase:
- Firebase Cloud Messaging usa ID d'Istanza per determinare a quali device inviare messaggi, azione che avviene solo nel caso in cui l'utente dia il consenso alla ricezione delle notifiche. Dettagli completi sulla tipologia di dati raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate mediante specifici testi informativi del servizio Firebase Cloud Messaging <https://firebase.google.com/support/privacy>
- Firebase Cloud Messaging raccoglie altri dati aggregati a fini statistici dai quali non è possibile risalire ad alcun utente. Tutti i dati statistici raccolti da Firebase sono utilizzati al fine di garantire un corretto funzionamento dell'applicazione per tutti gli utenti.

- I Dati raccolti da Firebase Cloud Messaging integrato nell'applicazione sono funzionali alla ricezione delle notifiche push e al corretto funzionamento dell'applicazione. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per questa Applicazione fornire il Servizio di notifica.

5. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati forniti verranno conservati per 6 anni, anche per la tutela da eventuali azioni giudiziali promosse in relazione al rapporto instaurato.

6. MODALITA' DEL TRATTAMENTO

In relazione alle finalità sovraesposte i dati sono oggetto di trattamento informatico.

Tutte le operazioni di trattamento dei dati sono attuate in modo da garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati.

7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Il GDPR attribuisce alle persone fisiche, ("Interessati") specifici diritti (artt. 15-16-17-18-20-21-22), tra i quali quello di conoscere quali sono i dati personali in possesso di SnackZilla e come questi vengono utilizzati (Diritto di accesso), di ottenerne l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione, la portabilità dei dati, nonché la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o la limitazione.

Le richieste relative a diritti riconducibili al GDPR possono essere fatte da qualunque utente scrivendo al titolare dei dati o la mail di riferimento, disponibile all'interno della sezione Impostazioni dell'app.

8. MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Ogni utente del sistema può richiedere i dati collegati al suo determinato account contattando

Dominici Leonardo tel. 0039 349 720 8442 o via e-mail: leonardodominici01@gmail.com.

Il termine per la risposta è un (1) mese, prorogabile di due (2) mesi in casi di particolare complessità; in questi casi, Leonardo Dominici fornisce almeno una comunicazione interlocutoria entro un (1) mese.

L'esercizio dei diritti è, in linea di principio, gratuito; il titolare del trattamento si riserva il diritto di chiedere un contributo in caso di richieste manifestamente infondate o eccessive (anche ripetitive).

Il titolare del trattamento ha il diritto di chiedere informazioni necessarie a fini identificativi del richiedente.

9. RECLAMO O SEGNALAZIONE AL GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

SnackZilla informa che l'interessato ha diritto di proporre reclamo ovvero effettuare una segnalazione al Garante per la Protezione dei Dati Personali. I contatti del Garante per la Protezione dei Dati Personali sono consultabili sul sito web <http://www.garanteprivacy.it>.

Lugo, 2 Aprile 2022

Il Titolare del trattamento

Leonardo Dominici